

RAPPORT ANNUEL

du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024

présenté à l'Assemblée générale annuelle

du



Carrefour Familial
du Richelieu

Le 14 juin 2024

Table des matières

| | |
|---|---------|
| Les membres du CA | page 4 |
| Il faut tout un village pour élever un enfant | page 5 |
| L'innovation au cœur de nos actions | page 6 |
| Notre équipe | page 7 |
| L'équipe de la Halte'o'zamis | page 8 |
| Philanthropie | page 9 |
| Nos fantastiques bénévoles | page 10 |
| Notre milieu de vie | page 11 |
| Mission et Vision | page 12 |
| Nos valeurs | page 13 |
| Formations du personnel | page 14 |
| La Halte'o'zamis | page 15 |
| Enfants à besoins particuliers | page 17 |
| Les fêtes du Carrefour | page 18 |
| Les ateliers | page 19 |
| Je tisse des liens gagnants | page 30 |
| J'monte de niveau | page 31 |
| L'importance d'Agir tôt | page 32 |
| Carref'ô'sortir | page 33 |
| Notre implication dans la communauté | page 35 |
| Collaborations et partenariats | page 36 |
| Fiducies et co-gestion | page 40 |
| Transformation sociale | page 42 |
| Visibilité de l'organisme | page 43 |
| Qui sont nos familles membres | page 44 |
| Le Bonheur au travail | page 46 |
| Nos partenaires financiers | page 47 |



Carrefour Familial
du Richelieu

Membres du conseil d'administration 2023-2024

Depuis le 1^{er} avril 2023, le CA a tenu 9 rencontres régulières et une AGA



Stéphanie Thibeault
Vice-présidente



Charles Fraser-Guay
Président



Serge Samson
Trésorier



Maude Côté Doyon
Secrétaire



Nicole Savard
Administratrice



Laurie Forman
Administratrice

Il faut tout un village pour élever un enfant

C'est avec fierté que je vous adresse ce mot à l'occasion de la publication de notre rapport annuel. Je tiens tout d'abord à exprimer ma gratitude envers chaque membre du Carrefour Familial du Richelieu, qu'ils soient bénévoles, employés ou partenaires. Votre dévouement, votre soutien indéfectible et votre engagement sont les piliers de notre organisation. C'est grâce à vous que nous sommes en mesure d'offrir des services essentiels pour les familles de notre communauté, car comme le rappelle le proverbe africain bien connu, il faut tout un village pour élever un enfant.

Je ne puis aussi passer sous silence le travail colossal de notre directrice générale. Sans son écoute, sa vision, sa proactivité, sa persévérance et son désir de faire rayonner le Carrefour, nous n'aurions pas été en mesure de faire croître l'organisme à son niveau actuel. Par ailleurs, durant les douze derniers mois, elle n'a pas craint de sortir de sa zone de confort pour atteindre ces objectifs. Aujourd'hui, cette force nous apparaît encore plus vitale, surtout dans une réalité en constante évolution.

Cette année, malgré une situation sociétale plus difficile et des enjeux en lien avec l'inflation, nous sommes parvenus à accomplir de grandes choses. Nous avons mis en place de nouveaux programmes et initiatives visant à répondre aux besoins de nos membres, et nous avons renforcé nos liens avec les différents acteurs de notre communauté. De plus, je suis ravi de vous annoncer la mise en place des premiers jalons d'une véritable culture de philanthropie. À mon sens, c'est une étape cruciale pour le futur de notre organisme. La création d'un partenariat durable auprès de l'équipe BG témoigne, d'ailleurs, de cette transformation. C'est en leur compagnie que nous avons inauguré la campagne annuelle « *Un refuge pour la famille* ». Nous sommes privilégiés d'avoir des partenaires qui ont des valeurs et des principes en adéquation avec les nôtres.

Je souhaite également remercier madame Anne-Marie Bergeron-Richard, qui a quitté le Conseil d'administration du Carrefour, durant les derniers mois. À notre grande joie, son départ n'en est pas réellement un, car elle a accepté le mandat majeur de chargée de projet pour l'organisme. L'impact de sa présence se fait déjà sentir. Je souhaite aussi souligner le retrait du conseil d'administration de monsieur Henry Ngonga, qui s'était aussi montré très soutenant pour toutes les questions en lien avec l'informatique.

En conclusion, nous tournons maintenant la page sur une année qui fut riche en défis et en réalisations diverses. Une année qui, a posteriori, sera considérée, j'en suis certain, comme un point de bascule pour le Carrefour Familial. Ainsi, ce faisant, nous approchons à grands pas des festivités en lien notre 30^e anniversaire. Gageons que les prochains mois seront riches en émotions.

Je vous remercie encore une fois pour votre engagement et votre dévouement.

Bien cordialement,

Charles Fraser-Guay
Président

L'innovation au cœur de nos actions

Chers membres, familles, partenaires et amis,

L'année 2023-2024 a été une période marquée par des défis et des transformations pour notre organisme. Nous avons entrepris une transformation numérique complexe, nécessitant une adaptation continue de notre site web et de notre base de données pour mieux servir les familles. Malgré ces défis, notre équipe a fait preuve d'un dynamisme et d'un professionnalisme exceptionnels.

Nous sommes fiers que le Carrefour Familial continue d'être, depuis bientôt 30 ans, un repère accueillant pour les familles de notre territoire. Chaque jour, nous nous efforçons de faire de ce lieu, un accès ouvert à toutes les familles, tout en adoptant une approche personnalisée, pour que chaque famille se sente pleinement accueillie avec empathie, bienveillance et sans jugement.

L'innovation a été au cœur de nos actions pour répondre aux besoins des familles. Nous avons élargi nos services, débuté la mise en place d'une structure de bénévoles et développé des services spécifiques pour les enfants ayant des besoins particuliers. Nos services de qualité permettent de créer des moments de complicité entre parents et enfants, de favoriser le développement des tout-petits, de tisser des liens entre les différentes familles, d'enrichir les connaissances des parents, de soutenir les familles dans le besoin, d'améliorer le lien d'attachement et bien plus encore.

Cette année, nous avons renforcé nos collaborations existantes avec les villes de Chambly et Carignan, et avons initié une nouvelle collaboration avec la MRC de Rouville. Nos partenariats avec divers organismes se sont également solidifiés, nous permettant de poursuivre notre mission avec plus d'efficacité. Nous sommes ravis de pouvoir contribuer à l'épanouissement de notre communauté et que notre crédibilité soit partagée et reconnue par les différents secteurs publics, privés, municipaux et communautaires. De nouvelles collaborations ont vu le jour et continueront de se multiplier au cours des prochaines années.

L'année 2023-2024 a été une période charnière qui a marqué le début d'une évolution profonde au sein de notre organisme. Nous avons entamé un parcours stimulant vers la mise en place d'une culture philanthropique, profondément enracinée dans nos valeurs. Afin de poursuivre cette démarche, nous avons accueilli avec joie une nouvelle membre au sein de notre équipe, assumant le rôle de responsable développement et philanthropie. Son arrivée a apporté une énergie renouvelée à nos initiatives. Par ailleurs, la direction a intensifié ses efforts de recherche de subventions pour combler un déficit financier, ce qui a permis d'améliorer nos services aux familles ainsi que les conditions de nos employés tout en optimisant notre structure des ressources humaines.

Les Organismes Communautaires Famille jouent un rôle indispensable dans leur communauté et sont de véritables alliés des parents qui agissent ensemble pour le mieux-être des familles. Nous avons la chance de côtoyer ces familles de près et d'avoir un lien privilégié avec elles.

Le Carrefour Familial ne pourrait exister sans la contribution de l'équipe de travail qui forme, en elle-même, une belle et grande famille. Nous sommes unis autour des mêmes valeurs afin d'accompagner, de soutenir et de créer des souvenirs pour les familles. Je tiens à remercier l'immense dévouement de chaque employée qui permet à notre organisme de briller de plus en plus.

Et un merci tout particulier aux familles membres qui sont la richesse de notre organisme. Nous sommes choyés de prendre soin de leurs enfants et de vivre des moments de leur aventure parentale avec eux. On vous aime!

Ensemble, nous continuons de bâtir un futur prometteur pour notre organisme et pour les familles de notre communauté, car ensemble, on façonne l'avenir un petit cœur à la fois!

Avec toute ma reconnaissance, je tiens également à exprimer un sincère merci à nos bénévoles et aux membres du conseil d'administration pour leur temps précieux et leur dévouement inestimable.

Cynthia Rousseau
Directrice Générale

Votre équipe dévouée



Marie-Hélène Spénard
Coordonnatrice
Responsable Je tisse des liens gagnants
26 ans de service



Cynthia Rousseau
Directrice générale
4½ ans de service



Francine Nicol
Adjointe administrative
28 ans de service



Julie Gordon
Intervenante
Support à la coordination
22 ans de service



Isabelle Brosseau
Agente à l'accueil
Intervenante
26 ans de service



Geneviève Lessard
Intervenante
15 ans de service



Karine Chapdelaine
Intervenante
4½ ans de service



Anne-Marie Bergeron-Richard
**Responsable développement
et philanthropie**
Depuis février 2024

Votre équipe dévouée de la Halte'ô'zamis



Annik Bédard
Éducatrice
16 ans de service



Marie-Hélène Spénard
Coordonnatrice des éducatrices
17 ans de service



Fany Pellerin
Animatrice-éducatrice
5 ½ ans de service



Ariane Bruneau
Intervenante
3 ans de service



Marie-Pier Bertrand
Animatrice-éducatrice
3 ans de service



Élisabeth Morin
Éducatrice
3 ans de service





Philanthropie

À la suite de l'obtention de la subvention provenant des Fonds de relance des services communautaires obtenue grâce au soutien de LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA CROIX-ROUGE, nous avons pu débiter notre projet en février 2024 qui s'intitule : Élaborer des nouvelles stratégies de financement.

Le but de ce projet est d'introduire une culture de philanthropie avec un plan structurant concernant des actions précises à entreprendre pour notre volet philanthropique. De nouvelles stratégies de financement et des outils de sollicitation seront conçues par une firme pour maximiser notre potentiel de financement. Ce projet notable nous permettra de s'adapter aux nouvelles conjonctures socio-économiques suite à la COVID-19. Ces diverses activités ont été réalisées ou sont en cours de fonctionnement :

- Évaluation des stratégies actuelles en financement et gestion (analyses et entrevues)
- Développer des nouvelles stratégies de financement et outils de sollicitation et tenir le coaching en continu.
- Soutenir l'organisme dans l'implantation des nouvelles stratégies.

Nous sommes accompagnés par la firme Épisode, spécialisée en conseil stratégique et qui joue un rôle clé dans l'évolution de la culture philanthropique au Québec.

Un nouveau poste

Le 5 février 2024 marque l'arrivée d'**Anne-Marie Bergeron-Richard au poste Responsable développement et philanthropie**. Elle a comme mandat de faire rayonner le Carrefour Familial du Richelieu dans la communauté, développer de nouveaux partenariats et aller chercher de nouvelles sources de financement pour l'organisme.

Voici quelques projets qui verront le jour en 2024-2025 :

ENTENTE DE PARTENARIAT COMMERCIAL AVEC L'ÉQUIPE BG ROYAL LEPAGE

Les courtiers immobiliers s'engagent à remettre un montant forfaitaire pour chaque transaction immobilière pour l'année 2024. BG s'engage également à faire connaître le Carrefour Familial du Richelieu à ses clients et partenaires.

CAMPAGNES DE NOTORIÉTÉ

La **Semaine québécoise des familles du 13 au 19 mai 2024** ainsi que la **Grande semaine des tout-petits du 18 au 24 novembre 2024** serviront de tremplin pour les campagnes de notoriété du Carrefour Familial du Richelieu, dont l'intention est de déployer ses campagnes durant ces deux semaines chaque année.

TOURNOI DE GOLF

L'Équipe BG Royal LePage s'engage à organiser et faire la promotion d'un tournoi de golf qui aura lieu le 12 septembre 2024. Une première activité de financement organisée par un partenaire tiers.

L'intention de l'équipe BG est d'en faire un événement annuel, à confirmer suite à cette première édition.

30^E ANNIVERSAIRE DU CARREFOUR FAMILIAL DU RICHELIEU

2024-2025 marquera le 30^e anniversaire de fondation du Carrefour Familial du Richelieu. Cette année anniversaire se déroulera sous le thème « Ça prend un village ».

AUTRE PROJET DE SOLLICITATION

Une démarche de sollicitation de plusieurs fondations est prévue afin de développer de nouveaux partenariats et d'aller chercher du nouveau financement.

Également, il est prévu de développer les dons individuels et de nouvelles ententes de partenariat commercial.

De belles actions à suivre de près!



Nos fantastiques bénévoles



Nos bénévoles font partie de l'organisme depuis plusieurs années et leur aide précieuse se manifeste dans divers domaines : de l'entretien de la bâtisse à l'aide apportée à notre halte-garderie, en passant par la participation à nos nombreux projets, tous aussi divers les uns que les autres.

Tout au long de l'année, nous avons eu une recrudescence de personnes souhaitant faire du bénévolat. Ces marques d'intérêt ainsi que cet enthousiasme nous ont fait chaud au cœur et nous ont amené à développer une meilleure structure pour en favoriser l'accueil, le suivi et la valorisation du travail des bénévoles.

De plus, nous avons souligné toute notre reconnaissance envers nos bénévoles pour leur dévouement et leur contribution inestimable. Leur engagement est une source d'inspiration et de motivation pour nous tous. Nous avons organisé un dîner festif durant la semaine de l'action bénévole 2024. Cet événement a été l'occasion de partager des moments conviviaux, de mieux se connaître et de renforcer les liens entre les bénévoles et les employées. Ces échanges ont contribué à démontrer l'importance de leur implication et à poursuivre notre travail dans un environnement toujours plus harmonieux et collaboratif.

Cette année, 19 bénévoles ont cumulé près de 800 heures de bénévolat

Témoignage d'un bénévole

C'est le plus beau cadeau de retraite que je me suis offert!

Ce sont des vacances de ma routine journalière, venir au Carrefour Familial trois fois par semaine pour aider les éducatrices me garde jeune et met une belle structure dans ma routine.

Lorsque j'ai pris ma retraite, je cherchais une manière de rester actif et de continuer à contribuer à ma communauté. Le Carrefour Familial est devenu cet espace précieux pour moi. Chaque jour, je me sens revigoré par l'énergie et l'enthousiasme des enfants. Travailler aux côtés des éducatrices m'a permis de rencontrer de merveilleuses personnes. La routine quotidienne de venir au Carrefour donne un sens et un rythme à mes journées. C'est un plaisir de voir les sourires sur les visages des enfants et de savoir que ma présence fait une différence, aussi petite soit-elle.

De plus, cela me permet de rester jeune d'esprit et de cœur, tout en apportant une contribution positive à ma communauté. Le temps passé au Carrefour Familial est bien plus qu'un simple engagement bénévole : c'est une véritable bouffée d'air frais et un enrichissement personnel inestimable. Je suis reconnaissant pour cette opportunité qui a transformé ma retraite en une période épanouissante et dynamique de ma vie.

Le Carrefour Familial du Richelieu

Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOCF)



Notre mission

Nous proposons à toutes les familles de la région des services de qualité qui s'adaptent à leurs besoins et au gré des circonstances. Nous offrons un milieu de vie dynamique et chaleureux qui favorise le développement des enfants et des parents tant au niveau des habiletés parentales qu'au niveau de la croissance et de l'éveil des tout-petits aux plus grands.

Nous formons un collectif de connaissances reconnu comme étant une ressource incontournable par les différentes instances locales, régionales, municipales, gouvernementales et scolaires. Nous travaillons en collaboration avec les partenaires du territoire desservi dont l'action est complémentaire à la nôtre.

Notre mode d'intervention privilégie la prévention dans une perspective de responsabilisation individuelle et collective. Nous nous distinguons par une approche personnalisée, travaillant les diverses composantes associées à l'évolution de la famille, dans un environnement d'apprentissage inclusif, ludique, sécurisant, stimulant et empathique.

Nous sommes une organisation apprenante en constante progression mettant à profit nos leçons apprises au bénéfice de la famille!

Notre vision

Nous souhaitons offrir un milieu de vie unique qui pourra accueillir toutes les familles, des tout-petits aux grands-parents et qui permettra à notre équipe d'intervenantes et d'éducatrices d'offrir des services innovants, des activités et des espaces de dialogue propices au développement du bien-vivre ensemble familial.

Pour l'équipe, les parents demeurent avant tout les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants. Les apprentissages réalisés par ces derniers ciblent le développement de leur capacité à solutionner les problématiques rencontrées et les défis auxquels ils sont confrontés. Notre objectif est de briser l'isolement dans lequel il se trouve parfois et de les appuyer dans la création d'un environnement familial positif où l'enfant peut croître et s'épanouir pleinement.

Nous sommes la voix de nos familles, porteur d'actions concertées dans nos milieux!

Nos valeurs

Bienveillance

Pour nous, se préoccuper du bien-être de l'autre, tisser et entretenir des relations inclusives et éthiques avec tous les enfants, parents, partenaires, organismes du milieu, caractérisent notre action. En résumé, pour nous, la bienveillance c'est d'être disposés à accueillir l'autre dans sa différence, sans jugement.

Engagement

Chez nous l'engagement réfère d'abord à l'importance de positionner les familles au cœur de nos décisions en offrant, à chaque fois, des services adaptés aux besoins des familles et cadrés dans une approche personnalisée. L'engagement, pour nous, s'exprime aussi quotidiennement par l'intégrité de nos pratiques, dans le respect de qui nous sommes, de nos valeurs et de nos ambitions. Ce faisant, nous unissons les forces de chacun et de chacune pour travailler ensemble dans la complémentarité afin de bâtir des communautés ouvertes et inclusives où la famille est une composante déterminante. Voilà la marque de notre engagement!

Humanisme

Chez nous la valeur de l'humanisme reflète la grande importance que l'on accorde aux personnes. Nous nous efforçons de créer un milieu de vie au travail qui donne lieu à la créativité, à l'innovation et au dialogue ouvert en continu. Pour nous le travail d'équipe est la pierre angulaire de nos actions tout comme le fait de se donner la chance, de s'écouter, de partager nos idées et de posséder la capacité, par la suite, de se rallier. C'est, en d'autres mots, des relations d'entraide qui se forgent dans le respect, la loyauté et la bonification des savoirs par l'apport de l'autre.

Empowerment

Nous croyons que toutes les personnes, quel que soit leurs contextes de vie, possèdent un potentiel, des ressources et peuvent utiliser celles-ci pour améliorer à la fois leur bien-être et celui de leurs enfants. Il s'agit également pour eux, par notre appui, d'acquérir la confiance et les compétences pour mener à terme les changements dans lesquels ils souhaitent s'investir. Nous prenons à cœur la réussite de nos membres.



Formation continue du personnel pour assurer des services de qualité

Directrice

Génération RH
Communication et marketing RH
LGBTQ +
Formation loi 25
Être employeur de choix
L'encadrement et l'intégration des bénévoles
DATAide – Formation sur la transformation numérique
Prévenir et gérer les situations problématiques dans un environnement bénévole



Éducatrices à la Halte-Garderie

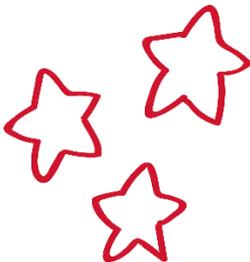
LGBTQ +
Les troubles de langage
Le sommeil
Terrible two
Ribambelle
Enjeux de l'attachement
Immigration 101
La routine en halte
Lecture enrichie partagée
Accueillir les pères en halte
Santé-sécurité en halte
Langage et communication 0-5 ans
L'Enfant dans la gestion de son agressivité
Accueil des enfants à besoins particuliers

Coordonnatrice des éducatrices

LGBTQ+
Terrible two
La voie de la joie
Qui prend soin de soi
Contexte de négligence
Stratégie marketing
Communication intergénérationnelle
Être un employeur de choix
Lecture enrichie partagée

Animatrices/intervenantes

LGBTQ +
Terrible two
Ribambelle
Les troubles de langage
Enjeux de l'attachement
Qui prend soin de qui prend soin
Modèle intégratif intervention
Lecture enrichie partagée
Langage et communication
La clef de Télé-Québec
L'inclusion au-delà des bonnes intentions





La Halte'ô'Zamis

**393 périodes de halte-garderie communautaire
ont rejoint 173 enfants différents,
soit 3354 présences,
du lundi au vendredi sur 49 semaines.**



De ce nombre, 65 enfants sont issus de familles vulnérables
Soit près de 40% des enfants

Stabilité et créativité

Au cours de l'année écoulée, nous avons maintenu une belle stabilité parmi nos employées tout en créant un environnement de travail où la douceur et le bien-être étaient prioritaires. Les actions de nos employées reflètent nos valeurs fondamentales. Ces valeurs se manifestent dans la qualité de notre service et dans l'atmosphère générale de la halte-garderie.

De plus, cette année, nous avons accueilli de nouveaux enfants issus de familles immigrantes, ce qui a nécessité une attention particulière à leur adaptation culturelle. Nos éducatrices ont eu une formation sur l'immigration afin de faciliter cette transition et encourager un sentiment d'appartenance au sein de notre communauté.

Nous sommes déterminées à poursuivre nos efforts pour maintenir un environnement de travail stable et épanouissant, où chacun peut s'épanouir et contribuer à la mission du Carrefour Familial. Je continue de croire que le répit est un service incontournable pour le milieu car il s'inscrit dans une volonté de briser l'isolement et de favoriser les premières expériences de séparation et de dépannage. Merci à tous nos bénévoles qui donnent généreusement de leur temps afin d'alléger le travail des éducatrices.

Marie-Hélène Spénard, coordonnatrice

Témoignages des parents :

Je me permets de vous écrire pour exprimer notre gratitude envers le Carrefour Familial. Bien que nous ayons un emploi et semblons, aux yeux des autres, être en mesure de subvenir à nos besoins, la réalité est souvent bien différente. Nous devons faire face à un budget serré, à des restrictions et à des choix parfois difficiles pour répondre aux besoins de notre famille.

Le fait de pouvoir bénéficier d'un moment de répit, d'un espace où nous pouvons travailler sans tracas, est pour nous une bénédiction et un immense soulagement pour notre famille. Cette pause précieuse nous permet de retrouver de l'énergie, de nous concentrer sur nos tâches professionnelles et personnelles, tout en sachant que nos enfants sont entre de bonnes mains.

Votre soutien, votre ouverture d'esprit et l'absence totale de jugement dans votre approche font une réelle différence dans notre communauté. Vous avez su créer un espace bienveillant et accueillant où chacun se sent compris et respecté. Nous aurions aimé connaître ce service plus tôt tant il est bénéfique pour notre bien-être.

Nous vous remercions sincèrement et votre aide est inestimable. Avec toute notre gratitude.

Halte-Garderie réinventée en temps de grève

À l'automne, nous avons accueilli une vingtaine d'enfants âgés entre 5 et 8 ans lors des journées de grève scolaire

Cette année, le milieu scolaire a été ébranlé par les grèves de personnel. Afin d'aider les familles dans ces journées de chamboulement de la routine, le Carrefour Familial a décidé d'ouvrir ses portes à quelques enfants d'âge scolaire. L'éducatrice, Ariane, a pris en charge un groupe d'enfants pour les amuser et les divertir tout en donnant la chance aux parents de pouvoir travailler et vaquer à leurs occupations quotidiennes. L'éducatrice a permis aux enfants d'avoir un espace pour jouer librement, elle a concocté des petites activités de dessin et de bricolage et à chaque jour les enfants avaient droit à un moment détente avec film et couverture. Ce service a aussi permis aux enfants de se créer de petits liens d'amitié à travers les journées et d'aider à leur sain développement. Certains étaient très contents de se retrouver le matin d'une journée à l'autre. En décembre, le petit groupe a eu la chance de participer à l'activité de Noël du Carrefour. Tous repartaient sourire aux lèvres, enfants et parents confondus.

Marie-Hélène Spénard, coordonnatrice

Halte'ô'zamis du samedi soir

Les éducatrices Ariane, Marie-Pier et Elisabeth

Cette année, grâce aux éducatrices dévouées et à des bénévoles au grand cœur nous avons pu offrir aux familles 3 haltes-garderies du samedi soir à chaque mois. Ce répit est un moyen pour les parents de prendre du temps pour eux, d'aller faire une sortie en amoureux ou entre amis. Ils savent qu'ils peuvent profiter d'une soirée bien méritée en nous laissant le soin de leurs enfants quelques heures. Nos répits sont souvent à pleine capacité, c'est-à-dire que nous accueillons jusqu'à 12 enfants âgés entre 0-12 ans chaque soir. Entre 17h et 21h, les enfants ont un programme qui assure plaisir et bien-être. Lors de chaque soirée, ils ont un temps de jeux libres, une activité que ce soit du bricolage, un jeu ou une expérience scientifique, un temps pour souper, un temps pour bouger dans une salle de motricité et un temps pour se reposer en attendant leur parent avec film et couverture. Ce n'est pas compliqué, le plus grand défaut de ce service est que parfois les enfants ne veulent plus repartir à la fin de la soirée.

Nous avons comptabilisé 189 présences lors de ces 24 périodes

Témoignage d'un parent

On ne sait plus ce qu'on ferait sans nos samedis soir. C'est tellement bien que nous puissions faire autre chose qu'être seulement des parents!

Marie-Hélène Spénard, coordonnatrice





Un nouveau service : Accompagnement des enfants à besoins spécifiques à la halte-garderie

3 enfants à besoins spécifiques ont nécessité un accompagnement individuel soit plus de 300 heures d'accompagnement.

Accueil d'une dizaine d'enfants différents ayant des besoins spécifiques divers pour un total de près de 600 heures de présence à la halte-garderie.

1 éducatrice spécialisée, une bénévole d'expertise et l'équipe d'éducatrices de la halte-garderie. Soutien à ces enfants et à leurs parents.

Nous avons un tout nouveau service, depuis décembre 2023, pour s'occuper des enfants qui ont des besoins particuliers. Ce fut possible grâce à une subvention du ministère de la Famille qui permet d'offrir aux parents d'enfants avec des besoins spécifiques un support et un répit bien mérité!

Nous avons pu mettre en place le support d'une éducatrice spécialisée disponible 2 journées par semaine pour accompagner les enfants. Nous avons acheté du matériel spécialisé pour soutenir ces enfants. De plus, une salle sensorielle et une salle de retrait seront bientôt disponibles, pour le bonheur de tous! S'est greffée à nous, une bénévole à la retraite, ayant eu une carrière en éducation spécialisée! Ce qui nous a bien aidé! Les enfants en suivi cette année ont différents diagnostics ou des problèmes moteurs physiques en passant par des problématiques de langage et/ou comportement.

Dans l'objectif de mieux répondre aux besoins des enfants à besoins particuliers, des partenariats spécifiques au volet d'accompagnement des enfants à besoins particuliers sont en voie d'être réalisées. Des ententes de partenariat sont présentement en cours de discussion. Les partenariats avec des acteurs spécialisés peuvent apporter une valeur significative en matière de formation, de consultation et d'intervention.

La rencontre avec l'organisatrice communautaire RLS Haut Richelieu Rouville a été fructueuse pour faire connaître les ressources du réseau à notre nouvelle employée. Elle nous a également permis la mise en contact avec des ressources spécialisées pour mieux répondre aux besoins des enfants à besoins particuliers.

Ainsi, la discussion le Chef de services DI-TSA et DP au CISSS de la Montérégie-Centre, a permis d'explorer différentes options de partenariat. Cela pourrait contribuer à renforcer les capacités de l'équipe en place et à améliorer les services offerts en lien avec les déficiences intellectuelles, troubles du spectre de l'autisme ou de déficience physique.

Enfin, le partenariat avec Intégration Compétences pour soutenir les familles immigrantes et leurs enfants est une initiative louable. Les familles immigrantes peuvent souvent faire face à des défis spécifiques, et ce type de partenariat peut aider à faciliter leur intégration et à répondre à leurs besoins particuliers.

Commentaires des parents :

« Jamais je n'aurais cru pouvoir laisser un jour mon enfant en toute confiance à des inconnues car il a de la difficulté à rester avec ma famille proche. En plus, elles ont répondu à toutes mes questions et m'ont permis de me faire confiance en me ramenant constamment à ce que je croyais, moi, étant le mieux pour mon enfant. »

« Il n'est pas facile de faire accepter un enfant qui réagit autrement de ce qu'on est habitué de voir, comme parent je me sens toujours mal de savoir qu'il peut être dérangement, ou qu'il faut toujours un ajustement spécial pour lui. En revanche, ici, je n'ai jamais senti qu'il dérangerait et ce fut un grand soulagement. On m'a toujours dit ce qu'il en était réellement et on m'a toujours suggéré une solution pour l'aider à grandir en respectant ses conditions. Merci! »

Les Fêtes du Carrefour Familial



Parents et enfants de 0 à 12 ans

Les animatrices : Julie Gordon, Geneviève Lessard, Karine Chapdelaine, Fany Pellerin, Ariane

Les bénévoles : Dominique, Audrey, Marguerite, Henri, Anabelle, Roger

| | |
|---|--------------|
| 25 octobre 2023 : Fête de l'Halloween | 27 personnes |
| 13 décembre 2023 : Fête de Noël | 52 personnes |
| 14 février 2024 : Fête de la Saint-Valentin | 17 personnes |
| 27 mars 2024 : Fête de Pâques | 9 personnes |
| 8 mai 2024 : Pique-nique du Carrefour | 8 personnes |

Chaque évènement spécial (fêtes et pique-niques) fut un beau moment de rassemblement pour les familles. Certaines familles nous ont d'ailleurs découvert grâce aux fêtes du Carrefour Familial.

Les fêtes étaient organisées ainsi : spectacle ou histoire avec animation spéciale (exemple : marionnettes représentant les personnages du livre), parcours de modules de jeux, bricolage en lien avec le thème (exemple : cartes de Noël), collations ou repas, jeux diversifiés (exemple : parachute), maquillage thématique, chansons thématiques, le tout ponctué de discussions informelles.

La fête de Noël concordait avec la grève des enseignant(es) de plusieurs écoles. Plusieurs familles étaient donc ravies de pouvoir participer à la fête avec tous leurs enfants d'âge préscolaire ainsi que ceux d'âge scolaire!

Les mardis plaisir

Parents et enfants de 3 à 5 ans

52 dyades parent/enfant ont participé

Nos thèmes cette année: le printemps, le carnaval, les abeilles, le camping, les p'tits monstres, les couleurs d'automne, l'Halloween, le froid, l'espace, le beach party, la St-Valentin, les chevaliers et princesses.

Les intervenantes sont:

Karine Chapdelaine et Isabelle Brosseau



Les mardis plaisir sont des ateliers thématiques où l'on fait du bricolage, des activités et où on raconte une histoire à chaque rencontre. Le bricolage est la partie la plus importante de la rencontre puisque cette partie demande plus de temps et de coopération à la dyade. Ce qui le différencie des autres ateliers.

Ce que les parents aiment de cet atelier, c'est qu'il est moins impliquant au niveau du temps car il est sporadique, donc, ils peuvent s'inscrire seulement aux rencontres possibles pour eux. Ils aiment aussi le fait qu'à chaque atelier, ils entrent dans un monde spécial, selon la thématique du jour et vivent un moment enivrant hors de leur quotidien. Voici un exemple : avec la thématique des chevaliers et princesses, nous leurs avons fait vivre une cérémonie d'adoubement après une série d'épreuves! Nous n'oublierons jamais leurs yeux! Nous y mettons toute notre énergie pour rendre ce moment spécial allant de décors et même de costumes!

Les Vers de terre



Parents et enfants de 3 à 5 ans

1 série de 5 ateliers

**5 parents et 5 enfants
ont participé à ces ateliers**
2 enfants à la garderie

Les intervenantes sont: Julie Gordon et Karine Chapdelaine

Interventions des intervenantes

Lors de ces ateliers, les parents des enfants présents nous ont tous proposé l'encadrement/la discipline comme sujet lors des info-discussions. Il était également visible dans les comportements des enfants qu'ils avaient de la difficulté à suivre les consignes.

Lors d'un atelier où 2 dyades étaient absentes, une maman s'est ouverte au sujet des activités familiales qu'elle vivait, son conjoint et elle, en lien avec l'encadrement à offrir à ses enfants. Nous l'avons conseillée à propos de ses principales préoccupations. Puis, nous avons pu l'accompagner en optant pour le modeling lorsque son enfant refusait de participer, s'opposait, ou était en crise. Malgré toute l'énergie que la mère devait déployer pour assister son enfant lors des ateliers, elle nous a remercié et était heureuse des conseils et de l'accompagnement que nous lui avons fournis!

Témoignages des parents

- Les ateliers m'ont aidé et m'ont donné des **idées d'activités** à reproduire chez nous.
- Les échanges en lien avec la **discipline** m'ont aidé avec mon enfant.
- Les animatrices sont **accueillantes et à l'écoute**. Merci!
- Les ateliers étaient un moment où je savais que mon **enfant s'amuserait** dans la semaine.
- Beaucoup de **jeux et d'activités qui bougent!** Les **relaxations et jeux plus calmes** étaient bien intéressants.

Poupons en action



Parents et enfants 0-6 mois
4 séries de 10 ateliers
32 parents, 32 bébés
2 enfants à la garderie

Parents et enfants 6-12 mois
3 séries de 10 ateliers
24 parents, 24 bébés
2 enfants à la garderie

Les intervenantes sont :
Julie Gordon, Geneviève Lessard, Karine Chapdelaine

Observation des intervenantes

Les places des groupes de poupons en action ont été rapidement comblées cette année! Nous avons même débuté un nouveau groupe une fois la programmation commencée.

Une jeune maman a participé aux ateliers de poupons en action durant deux séries consécutives. Elle s'est ouverte sur sa réalité de maman monoparentale et les défis qu'elle rencontre. Elle a reçu du soutien de la part des autres mamans qui ont démontré de l'empathie et du non-jugement.

Témoignages des parents

- Un espace où j'ai pu partager les difficultés et les succès de la maternité. Je remarque que j'ai plus **confiance en moi** comme maman.
- Je me suis sentie **accueillie et respectée** comme parent dans le groupe.
- J'accorde un **temps de qualité** à mon bébé sans la distraction de mon cellulaire.
- L'intégration au quotidien de petits moments doux. Une chanson par-ci par-là, voir certains objets du quotidien différemment et les utiliser pour stimuler mon enfant.
- J'ai appris des trucs et des exercices pour aider mon bébé à apprivoiser la position ventrale avec laquelle il avait de la difficulté. Il a fait des beaux progrès!
- J'ai aimé apprendre des nouvelles façons de jouer avec mon bébé en suivant son rythme et ses besoins.

Les petits explorateurs



Parent et enfant de 1 à 2 ans

3 séries de 10 ateliers
24 parents, 24 enfants,
4 enfants à la garderie

Les intervenantes sont :
Geneviève Lessard, Karine Chapdelaine

Intervention des intervenantes

Lors de cette session, une enfant présentait un syndrome rare et les parents devaient souvent se rendre à l'hôpital pour des examens, des traitements et autres. Ainsi, elle avait une image négative des adultes à l'extérieur de son cercle familial.

Nous avons donc, en douceur, approché cette enfant au fil des semaines jusqu'à ce qu'elle vienne vers nous pour jouer. À la fin des semaines d'ateliers, la mère était ravie du lien positif que nous avons créé avec sa fille.

Observations des parents

-Ces ateliers m'ont permis d'avoir du **temps de qualité** avec mon bébé, partager avec les autres parents lors des discussions et avoir des idées d'activités à faire à la maison.

-Les échanges avec d'autres parents sont **normalisant**.

-Mon coup de coeur est la **bienveillance** des intervenantes.

-J'ai beaucoup apprécié trouver un milieu dans lequel rencontrer d'autres parents qui vivent des réalités similaires à la mienne. J'aime les **discussions sans jugements** et avec bienveillance dans les ateliers.

-J'aime beaucoup le **rythme** de l'atelier, l'alternance avec les différentes propositions.

-Les ateliers m'ont beaucoup apporté de **support** et m'ont rassurée dans mes capacités parentales.

-Les ateliers m'ont permis de **socialiser** avec d'autres parents et mon enfant avec d'autres enfants.

Les grands explorateurs



Parents et enfants de 1½ à 2½ ans

2 séries de 8 ateliers
15 parents, 15 enfants,
10 enfants à la garderie

Les intervenantes sont :
Geneviève Lessard et Karine Chapdelaine

« Les grands explorateurs » est à présent une série de 8 ateliers. Ces ateliers sont créés sur mesure pour les enfants de 18 à 30 mois. Histoires, chansons, bricolages, courte relaxation, parcours moteurs, jeux symboliques, discussions sur des sujets propres à leur réalité et informations font partie de l'éventail du contenu de cet atelier.

Interventions des intervenantes

Lors de la session d'ateliers de l'hiver 2024, une maman nous posait plusieurs questions en lien avec tout ce qui entoure l'éducation et le développement des enfants ainsi que le matériel en lien avec leur quotidien.

Cette mère, native du Moyen-Orient avait une multitude d'inquiétudes, de préoccupations et nous l'avons accompagnée en la renseignant, la sécurisant et nous avons travaillé son empowerment afin qu'elle sente à quel point elle est la spécialiste de son enfant. Ce dernier se développait très bien et elle a pris de plus en plus confiance en elle face à ses compétences parentales.

Observations des parents

J'ai apprécié les différentes **activités**, les **bricolages** libres au lieu de ceux qu'on trouve sur Pinterest. J'ai beaucoup plus d'idées d'activités à faire chez moi avec ma fille. Je trouve que ces activités font en sorte qu'on est plus proches.

- Les **discussions** entre parents en fin d'ateliers sont « normalisantes » et enrichissantes.
- Les animatrices sont **accueillantes et compréhensives**. Elles nous ont aidé, mon garçon et moi, à se sentir à l'aise rapidement au Carrefour et dans le groupe.
- Merci pour l'**accueil**, les **idées d'activités** à refaire à la maison et les discussions.
- Mon garçon a pu développer son **langage**, ses **interactions sociales** et il a appris à apprivoiser autrui. Ça m'a rassuré de voir comment il interagissait.
- L'atelier nous a permis de **sortir de l'univers médical** et être comme un enfant normal.

Jeux Joue

Parents et enfants de 2 à 3 ans

1 série de 10 ateliers
8 parents, 8 enfants
3 enfants à la garderie

Les intervenantes sont:
Geneviève Lessard
et Karine Chapdelaine



L'atelier Jeux-Joue permet aux parents d'explorer des activités motrices à l'intérieur d'une routine bienveillante et sécurisante. Un groupe fermé est favorable à la création de liens entre les participants et laisse souvent place aux échanges.

Observations des intervenantes

Les parents ont validé leur vécu par rapport aux crises fréquentes à l'âge de 2 ans. Ils ont échangé, se sont partagé des outils et ont renforcé leurs sentiments de compétence parentale.

Observations des parents

-Du plaisir à être avec mon enfant de 2 ans sans ses frères qui sont à la halte-garderie durant les ateliers. Notre moment à nous deux.

-Nous avons beaucoup de plaisir aux ateliers! Nous apprenons toutes sortes de jeux que je peux reproduire facilement à la maison.

-Les échanges avec les autres parents étaient chaleureux et nos discussions m'ont beaucoup apporté de soutien.

-Un moment calme et privilégié avec ma fille (famille nombreuse) qui a tranquillement apprivoisé les amis, les animatrices et le local d'atelier. Elle a maintenant un beau sentiment d'appartenance au Carrefour!

-J'adore cet atelier. Mon coup de cœur, j'aime la variété d'activités, le matériel fourni donne de bonnes idées pour occuper nos enfants.



Les petits trésors

Parents et enfants de 3 à 4 ans

1 série de 10 ateliers

7 parents, 7 enfants

Les intervenantes sont:

Julie Gordon et Karine Chapdelaine

Cet atelier, donné depuis plusieurs années déjà, divise l'animation en deux temps. La première partie se passe avec les dyades en activités de toutes sortes pour développer les capacités de motricité globale et fine, le langage (par les chansons entre autres), les connaissances intellectuelles, le bricolage, l'apprentissage et le partage avec les autres enfants.

En deuxième partie, les enfants descendent à la halte-garderie pour que l'on puisse permettre aux parents de parler de leur vécu, de faire un journal de bord pour l'enfant et de bricoler un coffre aux trésors pour y mettre le journal et autres surprises pour la chasse aux trésors de la dernière rencontre.

Interventions des intervenantes

Nos plus grosses interventions, durant l'atelier, se sont passées au moment de la séparation entre les deux parties. Certaines dyades ont eu beaucoup de difficulté à vivre la séparation. Pour certaines, cela a eu un effet bénéfique mais pour d'autres cela fut plus difficile et l'enfant restait avec son parent durant la deuxième partie.

Nous avons aussi supporté les parents dans leurs vécus parfois tumultueux, parfois extraordinaires, mais surtout, nous avons fait en sorte qu'ils ne se sentent pas seuls et soient bien accueillis dans le groupe.

Témoignage des parents

« Mon fils a tellement grandi avec cet atelier, il est maintenant capable de passer du temps avec d'autres gens sans moi à ses côtés, avant ça, cela aurait été impensable car il était toujours collé à moi. Je vois bien qu'il a acquis de l'autonomie et ça se voit même à la maison. Je crois que ce n'était pas seulement lui, mais moi aussi j'ai dû m'habituer à le voir devenir un grand garçon! »

« J'ai apprécié la variété des activités en respectant la routine, le fait que l'enfant ait l'opportunité de parler devant le groupe et j'ai vraiment apprécié le temps de qualité avec mon enfant sans être dérangée par la famille. »

« La deuxième partie avec les parents seulement m'a été bénéfique autant pour échanger que pour faire le journal car je n'ai pas le temps autrement. »

Les ateliers de fin de semaine

Alpha et Bette en voyage



INSTANCE RÉGIONALE DE CONCERTATION
EN PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE
RÉUSSITE ÉDUCATIVE DE LA MONTRÉGIE

Parent et enfant de 3 à 5 ans

4 ateliers ponctuels

Bibliothèques visitées :

Chambly, Marieville, St-Mathias et Saint-Césaire

24 familles ont participé à ces ateliers

pour un total de 32 enfants

Les thèmes : Dessine et orteils

***Les animatrices/intervenantes sont:
Ariane Bruneau et Marie-Pier Bertrand***



Alpha et Bette en voyage a été conçu pour développer l'importance de la lecture. Au début de chaque atelier, une histoire est racontée. Par la suite, les enfants avec leur parent vont faire des activités en lien avec certains passages de l'histoire. Certaines activités demandent de la concentration, de l'énergie ou de la mémoire. Après les activités, on revient au calme avec le bricolage d'un signet que l'enfant peut rapporter à la maison avec d'un livre qu'il a lui-même choisi parmi une panoplie de livres.

Observations et intervention des animatrices-intervenantes

Lors de nos visites dans les villes, nous avons remarqué que les enfants sont souvent timides face à nos marionnettes. Afin de les faire se sentir plus à l'aise autour d'Alpha et Bette, nous nous approchons lentement vers l'enfant et nous demandons quel est son prénom. Si l'enfant ne souhaite pas répondre on essaie d'engager la conversation d'une autre manière, par exemple : complimenter ses vêtements, demander si on peut se taper dans la main. Pendant un de nos ateliers, un parent a laissé son enfant seul le temps d'aller chercher des livres, avant même qu'on puisse lui rappeler que c'est un atelier parent-enfant. Lorsque c'était le temps de faire les activités l'enfant ne comprenait pas trop quoi faire, donc l'animatrice Marie-Pier a fait les activités avec elle.



Témoignage d'une maman

Mon enfant adore la lecture, donc pouvoir venir ici avec lui et faire des activités en lien avec une histoire je trouve ça super. En plus il est fier de pouvoir repartir avec son signet et un livre.

Imagimo

Parent et enfant de 3 à 5 ans
2 sessions de fin de semaine

**6 parents et 6 enfants
ont participé à ces ateliers**

*Les intervenantes sont:
Julie Gordon et Karine Chapdelaine*



Nous savons qu'il y a beaucoup d'enfants en attente pour avoir accès à un orthophoniste. Nous avons donc développé un atelier pouvant travailler le sujet de façon simple et aidante peu importe la problématique du langage de l'enfant. Nous prenons aussi le temps d'expliquer les bases de l'apprentissage du langage de l'enfant au parent pour qu'il puisse faire un bout de chemin avec lui en attendant une rencontre avec l'orthophoniste. Nous avons mis les rencontres la fin de semaine tout en diminuant le nombre afin d'aider les parents qui travaillent en semaine. Nous avons même eu la visite d'une orthophoniste pour la session de novembre.

Témoignage des parents

« Ça m'a permis de voir avec plus de justesse où elle était rendue et sur quoi je devais faire plus attention pour son langage et j'ai appris plein de trucs pour l'aider et l'encourager à parler. »

« J'ai bien aimé la visite de l'orthophoniste, ça m'a rassuré. J'ai bien aimé la routine de l'atelier et les activités. Mon enfant a rejoué avec le bricolage du lapin de couleur et nous avons aussi refait les chansons. »

Ça m'dit d'être avec papa, le dimanche aussi

Ateliers ponctuels pour papas et enfants de 2 à 5 ans

Dû à un déclin d'inscriptions, un seul atelier a eu lieu, celui des **dinosaures**. Les thèmes suivants étaient également prévus pour la session 2023-2024 : **Petits cuistots, Camping, Malins/curieux**

Malgré le fait que nous n'ayons eu qu'une seule rencontre,
6 papas et 6 enfants ont participé à cet atelier

Les animatrices/intervenantes sont : Arianne Bruneau et Marie-Pier Bertrand

Observation des animatrices

Lors de l'atelier des dinosaures, deux papas nous ont dit que leurs amis s'étaient inscrits.

Enrichissement de l'expérience parentale

Espace parents

1 série de 6 ateliers a rejoint 6 parents et 5 enfants à la halte-garderie

Les intervenantes sont: Isabelle Brosseau et Karine Chapdelaine

**« Il n'y a aucune recette pour devenir une mère parfaite,
mais il y a mille et une façons d'être une bonne mère »**

C'est avec cette philosophie que nous avons rencontré, chaque lundi matin pendant six semaines, un groupe de parents. « Viens parler de ta vie familiale! » « Un bon café t'attends ».

Plusieurs thèmes ont été abordés :

- On économise tous quelque chose! Temps? Argent? Énergie?
- Jouer avec son enfant...dans la simplicité. Pas nécessaire d'acheter plein de jouets!
- Moi en tant que parent. Mes défis et aussi mes forces.
- C'est la fête des mères, on prend soin de soi!
- La pertinence des routines et des rituels en famille.
- L'été on occupe notre marmaille comment? Spécial vacances d'été.

Zone parent

**Une collaboration entre le Carrefour Familial et l'Entraide maternelle du Richelieu (EMRI)
6 conférences, 41 familles présentes**

Les conférences *Zone parent* donnent un espace aux parents afin qu'ils puissent se déposer, apprendre et échanger sur des enjeux qui concernent la vie familiale, dans une atmosphère agréable.

Cette année, nous avons collaboré avec l'EMRI. Nous avons offert plusieurs conférences, qui ont eu lieu les mercredis matin, dans les locaux de l'EMRI en alternance avec les locaux du Carrefour Familial. La halte-garderie était disponible pour les parents qui le désiraient.

Cette collaboration a été possible grâce à une subvention de la Santé publique.

Les conférences offertes :

17 janvier, animé par le Carrefour Familial :

Appliquer les règles et conséquences en fonction de l'âge et du développement des enfants. **8 familles**

24 janvier, animé par l'EMRI :

Mythes et réalités sur la parentalité bienveillante. **10 familles**

31 janvier, animé par l'EMRI :

Accueillir un nouveau bébé: que ce soit pour un parent qui attend un autre bébé ou un parent qui est déjà dans la période d'ajustement avec un nouveau bébé. **5 familles**

28 février, animé par le Carrefour Familial:

Les grandes émotions des parents: culpabilité, colère, etc. On met les choses en perspective! **10 familles**

13 mars, animé par l'EMRI :

On parle souvent du lien d'attachement, mais de quoi parle-t-on exactement? **3 familles**

20 mars, animé par le Carrefour Familial :

Rivalité entre frères et sœurs et la marmaille se chamaille. **5 familles**

Je suis grand(e) maintenant



Atelier pour les enfants qui vont entrer à la maternelle
1 série de 4 ateliers
6 enfants de 5 ans

Les animatrices/intervenantes sont:
Isabelle Brosseau et Fany Pellerin

Voici un bel atelier pour se préparer à la maternelle!

Nous y voyons les règles de base qu'ils vont connaître à l'école, l'autonomie et travailler la séparation avec le parent.

Nous reproduisons, le plus possible, les conditions de ce qui se vit à l'école et leurs demandons la même chose.

L'enfant peut donc apprendre qu'il s'en sort seul, et se faire confiance. Il se rend compte qu'il est capable de lever la main pour parler, d'aller à la toilette seul et de s'organiser avec le matériel et sa collation. On lui demande aussi d'être attentif à l'histoire et de nous dire ce qu'il en a compris.

Même si les parents ne sont pas avec nous, les enfants nous donnent pleins d'exemples que cela leur est utile. Entre autres, ils étaient tous fiers de montrer leur murale collective où aucun adulte n'avait participé!

Les parents nous ont dit que l'enfant voulait faire plus de choses par lui-même à la maison et ils nous ont demandé si l'atelier pouvait s'étaler sur 2 rencontres de plus pour avoir une meilleure idée de ce que l'enfant aurait à travailler pour la rentrée scolaire.



Atelier pour parents et enfants de 1 à 5 ans
3 séries de 4 ateliers
**37 parents et 40 enfants
ont participé aux ateliers**

*Les animatrices/intervenantes sont:
Karine Chapdelaine, Julie Gordon,
Ariane Bruneau et Fany Pellerin*

Mot des animatrices/intervenantes

Ce fut une année record en participation, ce qui est plutôt agréable pour nous et motivant pour continuer! Surtout que les parents nous ont suggéré leurs idées géniales pour améliorer les activités.

Observations des animatrices/intervenantes

Chaque série d'atelier va avec sa propre saison, nous voyons donc que pour les familles, c'est important, ça évite d'être redondant surtout pour ceux qui font les 3 séries et cela donne un effet spécifique unique toute l'année durant. En général les familles apprécient le fait que ce soit dans un parc sans module de jeux et de pouvoir profiter au maximum de l'extérieur.

Témoignages des parents

« C'est toujours un plaisir de sortir de la maison et de rencontrer d'autres parents et enfants, de découvrir de nouvelles façons de jouer en nature, simplement et des idées qui sortent de l'ordinaire avec presque rien. »

« La cabane dans le bois avec le chocolat chaud et l'histoire sont extraordinaires! Nous avons bien aimé les bricolages en général, mais ceux avec les graines d'oiseaux et le petit radeau étaient si simples et en même temps tellement admirables!

En collaboration avec le CISSSMC et le Centre Jeunesse de la Montérégie, le programme « Je tisse des liens gagnants » a pour objectif d'améliorer les conditions d'existence des familles, leurs rapports à la collectivité, d'apporter du soutien et des outils aux parents en situation de vulnérabilité, pour qui rien ne paraît facile.

- Programme d'intervention offert en partenariat avec le CISSS, le Centre Jeunesse et le Carrefour Familial.
- Durée de 2 ans
- Programme de jumelage avec un parent soutien. Celui-ci soutien les familles par le partage de ses forces, ses compétences et surtout par l'écoute.

Objectifs :

- Améliorer les conditions existantes des familles et leurs apports à la collectivité.
- Améliorer le fonctionnement psychosocial et cognitif des enfants.
- Favoriser la disponibilité psychologique des figures parentales de même que les conduites responsables et les sensibiliser à l'égard de leurs enfants.
- Développer, auprès des figures parentales, le soutien social nécessaire à leurs responsabilités auprès de leurs enfants.

Notre rôle au Carrefour Familial :

Accueillir les groupes de parents, s'assurer de la logistique nécessaire lors des rencontres (collation, transport, halte-garderie) et planifier les activités collectives pour les familles et les enfants.

Pour pallier les défis rencontrés par ces familles, plusieurs services et activités leurs sont offerts : suivi familial avec un intervenant, aide pour les enfants, rencontres de groupe entre parents, soutien par un parent bénévole, activités familiales.

Réalisations :

Les familles ont participé aux cuisines collectives gratuitement afin de les aider à mieux planifier et apprendre à bien manger sainement tout en respectant leur budget.

Nous avons également fait des Inscriptions au camp Tim Horton, des camps familiaux estival et à des activités de natation.

24 rencontres de groupe ; 13 activités collectives dont 3 avec l'organisme Famille à cœur ont été offertes. Voici des exemples : sortie au pommes, fête de Noël, cabane à sucre, pique-nique, décoration de citrouilles... **Un total de 12 parents et 25 enfants représentant 11 familles** ont participé au programme au cours de l'année. De plus, le jumelage avec un parent soutien bénévole continue de fournir un soutien précieux et un beau filet de sécurité à une famille.

Témoignage d'une participante

Je souhaite partager mon expérience avec le programme Tisser des liens car cela a vraiment changé ma vie. Au début, j'avais du mal à sortir de chez moi, j'avais peur d'être jugée par les autres et je me sentais isolée dans mes difficultés. Quand j'ai eu la chance de rejoindre le groupe de parents au Carrefour, tout a changé. J'ai travaillé tellement de choses dans ma vie qu'aujourd'hui je me sens une meilleure maman.

Les conseils pratiques que j'ai reçus m'ont vraiment aidé à la maison avec mes enfants. De plus, partager nos histoires et nos expériences a aussi été bénéfique. Je vois tellement les changements positifs dans ma vie quotidienne, et même ma propre mère est fière de moi. Elle voit la différence et ça me donne encore plus de motivation pour continuer. Pour moi c'est un véritable tournant dans ma vie et je sais que je ne serais pas là où je suis aujourd'hui sans tout ce soutien. Tout le monde devrait avoir la chance de vivre cette expérience. Je vais vraiment m'ennuyer du groupe. J'aurais tellement aimé continuer. C'est un grand deuil pour moi, mais je suis reconnaissante d'avoir eu cette opportunité.



J'monte de niveau

Centraide Richelieu-Yamaska Fonds réussite jeunesse

« J'monte de niveau »

3 séries de 9 ateliers ont été offertes dans 3 écoles du territoire à des élèves de 5^e et 6^e année du primaire. En tout, cette année, c'est 27 jeunes qui ont bénéficié de ces ateliers

Les intervenantes sont :

Nathalie Gaudet, Ariane Bruneau et Émilie Cartier

L'atelier a pour objectif de sensibiliser les étudiants et leurs parents aux attitudes qui contribuent à développer l'estime de soi. Une bonne estime de soi facilite l'actualisation de son potentiel, permet de relever de nouveaux défis, d'aller vers l'inconnu et d'élargir ainsi ses connaissances et ses compétences.

Par diverses activités et discussions, les ateliers J'monte de niveau ont pour objectif d'améliorer l'estime de soi des enfants ciblés âgés entre 10 et 12 ans. L'estime de soi est la perception que l'individu a de lui-même, elle contribue à une attitude positive, à s'accepter tel que nous sommes et à avoir confiance en nous en plus de favoriser les relations avec les pairs (Société Canadienne de Pédiatrie, 2018).

De plus, des documents et exercices sont envoyés aux parents chaque semaine afin de les aider à outiller leur enfant sur divers sujets en liens avec l'estime de soi. Les exercices dédiés aux parents encouragent également des discussions intéressantes entre le parent et son enfant.

Lors des ateliers, les élèves retrouvent hebdomadairement le même petit groupe composé de 2 animatrices et 9 élèves. Au fil des ateliers, les élèves s'ouvrent plus facilement, participent activement aux ateliers, posent des questions sur les enjeux qui les habitent et développent une complicité entre eux. Le groupe devient un laboratoire pour travailler leurs habiletés sociales, leur affirmation de soi et leur écoute. Les liens qu'ils y développent peuvent aussi constituer un facteur de protection pour contrer l'intimidation dont certains font l'objet dans leur milieu scolaire.

Intervention des animatrices-intervenantes

À l'école Saint-Michel de Rougemont, avec l'aide des intervenantes, les jeunes ont trouvé une solution aux conflits qui revenaient souvent lors des récréations. En groupe, ils ont mis sur pied un code avec les règles du ballon poire qu'ils ont ensuite affiché à l'extérieur. Ce faisant, ils ont mis en application leurs notions apprises en gestion de conflits.

À l'école de Ramezay, à Marieville, les intervenantes ont été mise au courant d'une situation d'intimidation impliquant deux jeunes de leur groupe. Elles ont rapidement pris contact avec les parents de la personne intimidée pour leur assurer leur vigilance dans les prochains ateliers. Elles ont aussi fait le pont avec l'école pour que les jeunes soient rencontrés par des membres de l'équipe école. Il est important pour les intervenantes de travailler de concert avec l'école d'accueil.

Témoignage d'une élève

À la question si tu avais à recommander l'atelier à quelqu'un comment le convaincrais-tu de participer? Une participante a répondu ; « Si tu te sais intimidé ou harcelé ça va t'aider à en parler, tu auras moins de mal à t'affirmer et tu sauras mieux comment gérer tes émotions. »

Témoignage des parents

Je vous remercie de ce beau programme. Il a été instructif pour les filles. Il leur a permis de comprendre les codes de vie, de prendre des initiatives et aussi de s'affirmer. J'espère que ça va continuer pour une autre année.

Ça serait tellement bien de pouvoir donner ces ateliers à tous les jeunes de 6^e année qui vont vivre beaucoup de grands changements : puberté, intimidation, changement vers le secondaire, anxiété, etc.

L'importance d'Agir tôt

Les premières années de la vie d'un enfant sont cruciales pour son développement. Durant cette période, la croissance et la maturation du cerveau se font à une vitesse remarquable. Selon le comité-conseil Agir, 27,7 % des enfants en maternelle présentent une vulnérabilité dans au moins un des cinq domaines de développement, un chiffre qui grimpe à 33 % dans les milieux les plus défavorisés.

Le Carrefour Familial du Richelieu, en tant que maison de la famille, s'engage quotidiennement à réduire cette vulnérabilité en intervenant en amont. Nous adoptons une approche préventive, en passant par les parents, premiers agents de développement de leurs enfants. Nous proposons des activités en dyade (parent/enfant) sous forme d'ateliers, visant à renforcer les cinq domaines de développement de l'enfant et à sensibiliser les parents à leur rôle crucial.

Lors de leur passage chez nous, les parents repartent avec une panoplie d'activités qu'ils peuvent facilement reproduire à la maison pour soutenir le développement de leurs enfants. Nos ateliers offrent un soutien adéquat aux parents, les orientent vers les ressources spécialisées nécessaires et peuvent également aider à identifier d'éventuelles problématiques chez l'enfant.

Au Carrefour Familial du Richelieu, nous croyons que chaque atelier est une opportunité d'apprentissage et de croissance, tant pour les enfants que pour leurs parents. Ensemble, nous œuvrons à bâtir un avenir meilleur pour chaque enfant en favorisant un développement harmonieux et équilibré dès les premières années de vie.

Voici quelques exemples concrets d'activités vécues en ateliers en lien avec les différents domaines de développement :

Stimulation précoce et Poupons en action (0-12 mois), le langage des signes bébés y est enseigné pour aider les poupons à communiquer avant d'avoir la capacité de maîtriser le langage (cognitif et langagier).

Petits explorateurs (1-2 ans), nous demandons aux enfants de passer par-dessus leurs peurs et de marcher sur le parachute en mouvement pour leur montrer que le vrai plancher est toujours là, qu'il n'y a aucun danger (maturité affective).

Jeux-Joue (2-3 ans), le sac à surprises contenant des objets du quotidien de la routine du soir pour imiter les soins de propreté, dont une brosse à dent neuve qu'il ramène chez lui (santé physique et bien-être).



Carref'ô'Sortir 2023

Sorties familiales : 103 familles (412 présences parents/enfants)

Halte-garderie : 725 présences

De ce nombre, nous avons rejoint **33 familles vulnérables**

1 137 présences (parents et enfants)

Sorties familiales : Ferme du Bassin, Zoo de Granby, Parc aquatique de Bromont, Centre plein air Beaugard, Exposition St-Hyacinthe

L'équipe de Carref'ô'Sortir se compose de :

*Marie-Hélène Spénard, coordonnatrice,
Julie Gordon, intervenante, Annik Bédard, éducatrice, Ariane Bruneau, intervenante
et Marie-Pier Bertrand, animatrice-éducatrice*

Cette année, notre programmation estivale a été accueillie avec grande impatience. Les familles ont participé avec enthousiasme et des beaux moments de partage et de découvertes ont contribué à ce succès.

Toujours aussi pertinent dans notre mission, notre programmation estivale vise à améliorer la qualité de la vie familiale en offrant un cadre propice aux loisirs à coût réduit. Pour de nombreux parents c'est une occasion unique d'offrir à leurs enfants des journées éducatives et enrichissantes, renforçant ainsi le sentiment d'accomplissement parental. De plus, savoir que leurs enfants reviendront avec de beaux souvenirs à partager, fait véritablement la différence.

Grâce à la subvention octroyée par la Table Grandiose, nous avons été en mesure d'alléger le coût des activités pour les familles à faible revenu ainsi que pour celles référées par les organismes partenaires, c'est un élément essentiel pour un accès équitable aux activités pour toutes les familles de toutes les situations économiques. Cette collaboration exemplaire démontre l'engagement collectif envers le bien-être et l'épanouissement de tous les membres de notre communauté. Cette initiative a non seulement contribué à améliorer la qualité de vie des familles, mais elle a également permis aux enfants de vivre des expériences de découvertes inoubliables.

De plus, pendant l'été, notre halte-garderie offre aux parents un précieux moment de répit, leur permettant de recharger leurs batteries. Sous la supervision bienveillante de nos super éducatrices, les enfants participent à des activités de groupe qui favorisent la socialisation, développent leur autonomie et stimulent leur curiosité.

En conclusion, notre programmation estivale a eu un impact significatif sur la qualité de vie des familles de notre communauté. En offrant des expériences de découvertes et en créant des souvenirs durables, nous avons travaillé à renforcer les liens familiaux et à promouvoir le bien-être de tous.

Nous sommes reconnaissants envers nos partenaires pour leur soutien continu dans la réalisation de notre mission pour un avenir encore plus radieux.



Témoignage des parents :

« C'est avec une profonde gratitude que j'offre mes plus sincères remerciements. Chaque acte de générosité de votre part a eu le pouvoir de transformer les larmes en sourires et cette transformation perdure encore aujourd'hui. »

« Vous nous avez offert bien plus qu'une simple aide, vous avez semé une graine de bonheur dans le cœur de mes enfants et cette graine va devenir un véritable jardin de joie et d'espoir. Vous êtes les artisans de nos saisons, les véritables architectes du changement et de la transformation. »

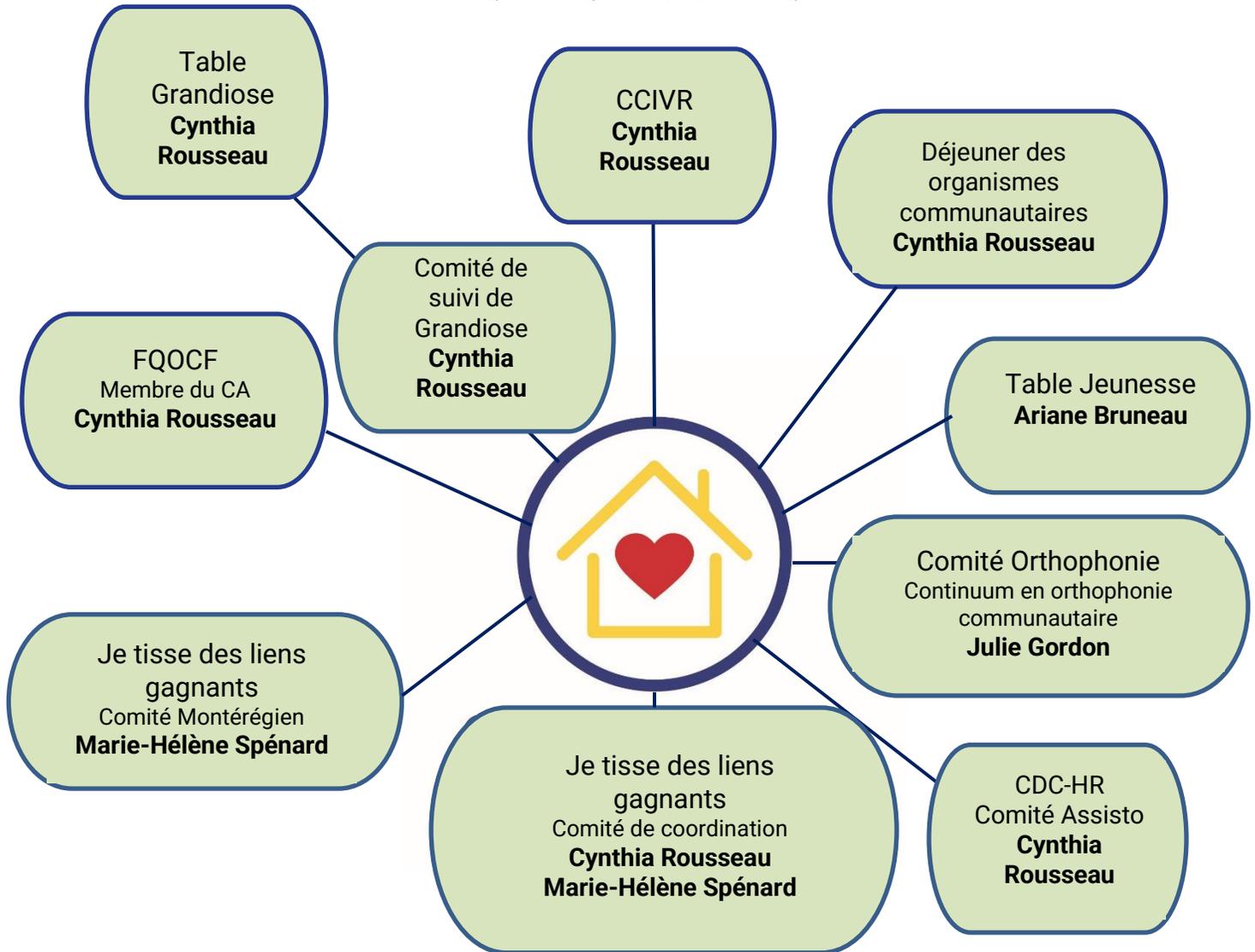
« Votre contribution ne se mesure pas seulement en termes matériels, mais aussi en termes d'impact positif et de changement durable que vous avez apporté à nos vies. Être monoparentale, sans moyen de locomotion et avec des ressources financières limitées, je me sentais souvent seule. »

« Pouvoir offrir à mes enfants des moments de découverte et de plaisir, malgré nos circonstances difficiles, a été une bénédiction inestimable. Voir leurs sourires radieux alors qu'ils participaient à des activités enrichissantes m'a rempli de joie et de fierté en tant que parent. »

« Les activités estivales ont également eu un impact profond sur ma propre vie. Elles m'ont offert une échappatoire précieuse à l'isolement dans lequel je me trouvais. En rencontrant d'autres parents et en partageant nos expériences, j'ai ressenti un grand soutien qui m'a été extrêmement bénéfique. Elles m'ont apporté de la lumière là où il y avait de l'obscurité, de la joie là où il y avait de la tristesse, et de l'espoir là où il y avait du désespoir. »

« Merci de tout cœur. »

Cartographie de l'implication de notre organisme dans sa Communauté



Membership du CFR

| | |
|---------------|---|
| FQOCF | Fédération québécoise des organismes communautaires familles |
| AHGCQ | Association des haltes-garderies communautaires du Québec |
| CDC-HR | Corporative de développement communautaire du Haut-Richelieu |
| RVP | Regroupement pour la valorisation de la paternité |
| CCIVR | Chambre de commerce et d'industrie de la Vallée du Richelieu |
| PECEM | Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'est de la Montérégie |

Collaborations et partenariats pour mieux répondre aux besoins des familles



Le bonheur en biscuits

En collaboration avec la Corne d'abondance

Cette activité s'est tenue 2 fois et 12 personnes y ont participé

6 parents et 6 enfants de 3 à 5 ans

Les tout-petits de 3-5 ans avec leur parent, sont allés à la Corne d'abondance fabriquer et décorer des biscuits. C'est une excellente façon de s'initier aux plaisirs de la cuisine pour le plus grand bonheur de nos papilles gustatives! Le Carrefour Familial du Richelieu fait la publicité et les inscriptions de l'activité. Les parents de leur côté n'ont qu'à se présenter à la Corne d'abondance!



**Deuil-
Jeunesse**

Deuil Jeunesse

Une année de plus s'ajoute à la belle collaboration entre le Carrefour Familial du Richelieu et Deuil-Jeunesse. 2023 aura marqué les 15 ans de l'organisme fondé à Québec, qui s'est implanté en Montérégie en 2012. Grâce à notre entente locative, nous aurons ainsi pu offrir une gamme de services adaptés aux endeuillés de tous âges de la Montérégie. Merci pour la confiance et le précieux partenariat; c'est 63 interventions qui auront été réalisées au point de service de Chambly!

Mélanie Croteau, intervenante Deuil-Jeunesse www.deuil-jeunesse.com



Des camps d'été qui donnent l'occasion aux jeunes familles de vivre une expérience de camp de vacances

Grâce à une subvention de **Centraide**, nous avons pu offrir à 3 familles comptabilisant 10 enfants, un séjour en camp familial d'une durée de 6 jours au Centre Plein Air L'Étincelle et à la colonie de vacances des Grèves, à Contrecoeur.

La Fondation Bon départ de Canadian Tire

Avec le volet Camps **La Fondation Bon départ de Canadian Tire** a offert une semaine en camp de vacances à 7 enfants entre 6 et 15 ans.

Collaborations et partenariats

Sac à dos avec matériels scolaires, manteaux d'hiver, bottes, jeux neufs, sièges d'auto pour aider les familles.

De belles collaborations qui ont contribué à surmonter les défis de la vie quotidienne des familles.

L'équipe de l'entreprise Robert Bernard (Point S - pneus et mécaniques) en collaboration avec Nokian tires ont fait don de 54 habits de neige neufs pour les enfants au Carrefour Familial.

Cette année, la demande pour les manteaux d'hiver a considérablement augmenté. Témoignant des défis croissants auxquels de nombreuses familles de notre communauté font face. Les coûts des loyers en hausse et l'augmentation des prix des produits d'épicerie ont réduit la marge de manœuvre financière de nombreuses familles, les laissant dans le besoin. Fournir des manteaux neufs, de qualité égale à ceux de leurs pairs, a eu un impact significatif sur ces familles. Cela a contribué à atténuer la perception des inégalités sociales et a eu une influence positive sur leur attitude. En offrant des articles neufs et de qualité, nous avons pu apporter un peu de dignité et de confort à ceux qui en ont le plus besoin.

La fondation **Hop la rentrée** a généreusement fourni aux familles défavorisées du matériel scolaire y compris des sacs à dos et boîte à lunch. Cette initiative a contribué à réduire considérablement le stress associé à la rentrée scolaire pour ces familles.

La cause **Un Noël pour toi**, a permis à une cinquantaine d'enfants de recevoir un cadeau de Noël grâce à plusieurs artisans qui les aident dans cette cause ainsi que différentes collectes qui ont lieu durant l'année !

Nous sommes heureux de souligner que **Chaussure Pop** a maintenu son engagement envers nos familles en besoin en offrant des paires de bottes. Leur soutien continu a permis à ceux qui sont confrontés à des difficultés financières d'avoir accès à des articles essentiels pour affronter les rigueurs de l'hiver.

Témoignage d'un parent :

Merci du fond du cœur pour tout ce que vous avez fait pour ma famille. Votre héritage de bonté et de générosité perdurera bien au-delà de notre gratitude.

Nous sommes vraiment chanceux d'avoir des personnes comme vous dans notre communauté.
Avec toute ma reconnaissance et ma sincère admiration.



Projet Alimentaire partage-don

Une collaboration avec Aliment-terre

Nous avons eu le privilège de participer à un projet en collaboration avec Aliment-Terre, qui s'est déroulé de mars à fin mai 2024. L'objectif de ce projet était d'offrir des repas déjà préparés aux familles vulnérables.

Ce projet a rencontré un franc succès. Les familles étaient extrêmement reconnaissantes de recevoir ces repas toutes les deux semaines. Qu'il s'agisse de formats individuels, familiaux ou de collations, plus d'une dizaine de familles, soit environ 95 enfants, ont eu le plaisir de déguster ces délicieux repas et desserts.

Ce projet a également permis de renforcer nos liens avec **POSA**, qui nous a offert, pour une année supplémentaire, leur surplus de viandes congelées. Ces dons ont été redistribués à nos membres, augmentant ainsi l'impact de cette initiative.

Réussite et impact du Projet

Le projet Alimentaire Partage-Don a non seulement permis de répondre aux besoins alimentaires de nombreuses familles, mais il a également renforcé les liens entre les organismes communautaires et les partenariats locaux. **Nous sommes reconnaissants à Aliment-Terre et POSA** pour leur soutien généreux et espérons continuer cette collaboration fructueuse dans le futur.

Témoignage des parents :

« Lorsqu'on m'a appelé pour m'offrir des repas congelés pour ma famille, ça été plus qu'un soulagement, ça m'a donné un peu de répit financier. Je suis tellement reconnaissante d'avoir eu accès à cette grande aide »

« En tant que parent, il y a des moments où les défis financiers peuvent sembler écrasants. Recevoir cet appel du Carrefour Familial, m'annonçant que nous allions recevoir des repas congelés, a été une véritable bénédiction. Non seulement cela nous a permis de respirer un peu financièrement, mais cela a aussi réduit considérablement le stress quotidien lié à la préparation des repas. »

« Ce soutien est arrivé à un moment crucial pour ma famille. Avec cette aide, nous avons pu répondre à d'autres besoins essentiels. Toute cette générosité nous a offert plus qu'une simple aide alimentaire; c'était un geste de compassion qui a réchauffé nos cœurs et nous a rappelé que nous ne sommes pas seuls dans les moments difficiles. »

Ville de Chambly

Le Carrefour Familial du Richelieu a eu la chance de s'associer avec la bibliothèque de Chambly pour 6 animations de l'heure du conte. Chaque mois, ou presque, deux animatrices apportaient livres et jeux pour animer les tout-petits et les plus grands. Nos animations permettent aux familles de profiter d'un temps privilégié avec leurs bébés ou leurs enfants. Ça permet aussi aux enfants de découvrir le plaisir des livres. Parfois, certains parents venaient avec leur plus jeune au conte bébé et restaient pour assister au conte enfant avec leur plus vieux.

La première animation se fait auprès des bébés âgés entre 0 à 3 ans et leurs parents. Il y a jusqu'à 20 dyades divisées en deux groupes ou réunies ensemble avec les animatrices. À chaque Heure du conte, les petits découvrent des objets sensoriels le temps que tout le monde s'installe. Ensuite, ils ont la lecture d'une histoire, animée dynamiquement.

La deuxième animation se fait avec des enfants âgés entre 4 et 7 ans et leurs parents. Les animatrices racontent deux histoires en lien avec une thématique quelconque, par exemple : l'hiver, la nature, l'halloween, etc. Après la lecture des livres, il y a plusieurs activités en lien avec ceux-ci et des jeux qui demandent la participation du groupe.



Animé par Ariane Bruneau et Mada Optin

Ville de Carignan

Le Carrefour Familial a eu la chance de s'associer avec la ville de Carignan pour aller animer 6 périodes de l'heure du conte à la maison des Générations Ginette-Grenier. Nous avons rejoint entre 5 et 15 familles à chacune de nos rencontres. Ces samedis matin, les enfants assistent à une lecture de deux histoires sur une thématique choisie, par exemple l'hiver, Pâques, le temps et l'espace... Ensuite, ils font plusieurs activités en lien avec celles-ci. Que ce soit de la construction, se transformer en dinosaure, faire une chasse aux cocos ou bien participer à un bal masqué, les enfants apprécient la découverte de la lecture des livres tout en ayant le plaisir de jouer.

Animé par Ariane Bruneau

Les fêtes de quartier

En collaboration avec la Ville de Chambly,

Nous avons participé à 3 fêtes de quartier durant l'été 2023 soit :

| | |
|--------------------|------------|
| Prêt à rêver! | 20 juillet |
| Athlète en herbe! | 1 août |
| Un monde loufoque! | 17 août |

Ces fêtes nous permettent de se faire connaître de la population de Chambly et des environs puisqu'il y a eu approximativement **3720 participants**.

Projet Ribambelle de la petite enfance

Depuis plusieurs années, les éducatrices des CPE, des milieux familiaux et des haltes-garderies communautaires observent au quotidien les difficultés comportementales et d'anxiété chez les enfants. Le programme Ribambelle, éprouvé dans le milieu scolaire, a été adapté pour répondre à ces besoins dès la petite enfance et offert depuis plus de 6 ans dans certains CPE du territoire. La première transition scolaire étant cruciale pour la réussite éducative, nous travaillons en concertation avec les parents pour soutenir ces enfants.

Le projet Ribambelle de la petite enfance vise à prévenir l'aggravation de l'anxiété chez les enfants et à favoriser leur réussite éducative. Nous offrons une formation aux intervenants et éducatrices sur l'anxiété infantile et le programme Ribambelle, ainsi qu'un accompagnement des milieux par une psychoéducatrice. Des ateliers pour les parents complètent notre approche, afin de les aider à accompagner leurs enfants.

La psychoéducatrice intervient dans plusieurs CPE, réalisant des observations, des rencontres avec les éducatrices et des suivis personnalisés avec les enfants et leurs familles.

Nous remercions l'Instance régionale de concertation en persévérance scolaire et réussite éducative de la Montérégie, la fondation Pro-études, ainsi que les députés M. Jean-François Roberge et Mme Audrey Bogemans, pour leur soutien à ce précieux programme pour le bien-être des enfants.

Projet Continuum d'orthophonie communautaire

Lucioles - COOP de solidarité (Lucioles) est responsable de l'implantation du Continuum de services concertés en orthophonie communautaire sur le territoire dont nous sommes fiduciaires.

Voici ce qui a été fait dans la dernière année :

- Un nouvel atelier d'Alpha et Bette en voyage a été créé et animé par l'équipe du Carrefour Familial du Richelieu dans les bibliothèques du territoire.
- Les trousseaux de stimulation du langage ont été complétés en fonction des commentaires de l'orthophoniste, ce qui nécessite des achats supplémentaires. La mise en ligne d'une boîte à outils sur le langage.
- Fin de la formation sur la lecture interactive enrichie destinée aux intervenants en petite enfance

**77 éducateurs et intervenants formés, de janvier à juin 2023.
Environ 550 enfants rejoints. Leurs parents ont aussi été sensibilisés aux bonnes pratiques de lecture partagées par des capsules vidéos.**





Projet Travail de proximité

Depuis avril 2023, nous menons conjointement le projet pilote Travailleur de proximité avec Lucioles dans le cadre d'un projet visant à déployer 50 travailleurs de proximité au Québec, sous l'égide du ministère de la Famille. Cette initiative, appuyée par une équipe de recherche, contribue à l'amélioration continue de nos pratiques. Lucioles en coordonne les activités pour la durée du projet soit jusqu'en 2025-2026.

Implanté depuis 2019 et soutenu par Lucioles, ce projet a démontré son efficacité auprès des familles de notre territoire et offre un service précieux grâce à l'accompagnatrice familles, qui crée et maintient un lien de confiance avec les familles. Elle identifie leurs besoins et les guide vers les ressources adéquates. Offrant un soutien sans jugement, ce service est gratuit et sans liste d'attente.

Voici quelques statistiques :

Accompagnement de 49 familles différentes, qui comptaient au total 102 enfants.

Hausse de 14% du nombre de familles soutenues par rapport à 2022-23.

NOUVELLE RÉALITÉ 12% sont des familles issues de l'immigration.

Principalement des demandeurs d'asile ou réfugiés

BESOINS les plus souvent nommés par les familles rencontrées :

Aide avec les besoins de base (alimentaire, matériel, vestimentaire, etc.) - 48%

Santé (mentale, physique, sexuelle, dépendances, etc.) - 35%

Besoin de soutien au niveau du développement de l'enfant - 29%

Famille (relation parent-enfant, grossesse, etc.) - 29%

Accès à des services de garde éducatifs à l'enfance - 18%

Enjeux au niveau de l'habitation/logement - 14%



Marie-Odile Côté, directrice de Lucioles
Éloïse Legrand, accompagnatrice familles
Cynthia Rousseau, directrice générale
du Carrefour Familial du Richelieu



Roxane Trudel-Gendron, accompagnatrice familles
En remplacement d'Éloïse Legrand
(juillet 2023 à avril 2024)



La transformation sociale au CŒUR de notre mission



Derrière chaque atelier et chaque échange entre parents et enfants, nous générons un impact social significatif. Nos ateliers vont au-delà du divertissement; ils sont conçus pour partager des informations essentielles, encourageant les parents à réfléchir sur leurs pratiques et à favoriser une transformation positive et durable au sein de leur communauté.

Au Carrefour Familial, nous croyons en la capacité des parents à faire des choix éclairés, à améliorer leur qualité de vie et à influencer positivement le développement de leurs enfants. En mettant en valeur les forces individuelles des parents, nous renforçons leur confiance en eux-mêmes et leur capacité d'agir.

Notre approche préventive permet d'intervenir de manière proactive, réduisant les risques de retard dans le développement des enfants. Le soutien social que nous offrons aux familles crée des facteurs de protection, prévenant ainsi des situations à risque.

Pour nous, chaque atelier est plus qu'une simple activité. C'est un parcours de découverte, d'apprentissage et de partage, mené avec joie, créativité et respect. Au Carrefour Familial du Richelieu, nous transformons chaque moment en une opportunité de croissance collective. **Car, ici, on façonne l'avenir un petit cœur à la fois!**



Visibilité de notre organisme

Nous visitons les bibliothèques de notre territoire avec les mascottes Alpha et Bette, qui animent des activités de littératie pour les tout-petits et leurs parents.

Nous avons rencontré M. Jean-François Roberge, député de Chambly, et Mme Nancy Gervais, conseillère politique au Cabinet de la ministre de la Famille et ministre responsable de la Montérégie, pour discuter de notre organisme et des différents enjeux auxquels nous faisons face.

Nous avons présenté nos services à plusieurs partenaires, dont le CLSC, la DPJ et divers organismes, ainsi qu'à des dirigeants d'entreprises lors d'événements de la Chambre de commerce.

Le Carrefour Familial est aussi présent dans les bulletins municipaux, journaux et panneaux électroniques des différentes villes. Lors des cliniques de vaccination du CLSC du Richelieu, nous rencontrons les nouveaux parents pour les informer de nos activités et répondre à leurs questions.

Pour évaluer l'efficacité de nos actions de promotion, nous demandons à tous les nouveaux membres où ils ont entendu parler de nous.



Les réseaux sociaux



*Coordonnatrice/ intervenante et responsable des réseaux sociaux:
Marie-Hélène Spénard*

Les médias sociaux jouent un rôle crucial dans notre engagement communautaire en nous permettant de rester connectés et de rejoindre les familles plus efficacement. De nos jours, de nombreuses familles utilisent ces plateformes comme point de contact avec le Carrefour Familial. Notre page qui se veut dynamique et diversifiée, en offrant une visibilité et une reconnaissance, favorise les échanges entre les familles, facilite le partage d'informations avec nos partenaires et renforce le sentiment d'appartenance parmi les utilisateurs.

Grâce aux formations suivies cet année, nos réseaux sociaux demeurent constamment à jour et adaptés aux besoins du moment. Qu'il s'agisse de diffuser des informations, de promouvoir nos activités ou de partager le quotidien du Carrefour Familial, notre contenu se veut dynamique et innovateur.

2 981 abonnées et 2 500 mentions j'aime
248 nouveaux abonnés depuis l'an dernier
Une moyenne de 7 publications par semaine.

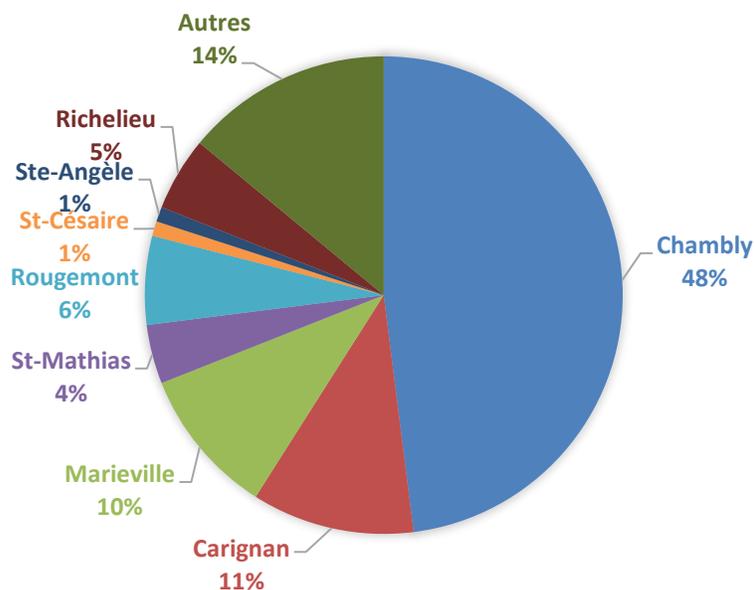
Qui sont nos familles membres?

Quand un parent devient membre au Carrefour Familial ou qu'il renouvelle son adhésion, nous lui demandons de répondre de façon volontaire à quelques questions personnelles afin que l'on puisse avoir une vue d'ensemble des familles qui fréquentent l'organisme ainsi que des changements au cours des ans.

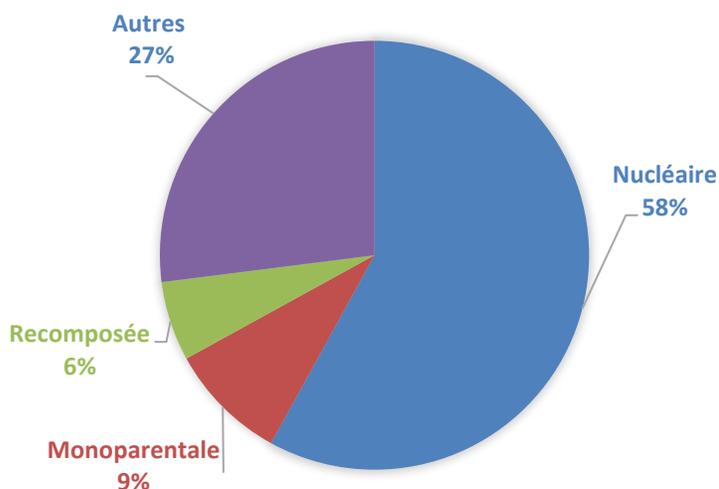
Cette année, nous sentons clairement que la pandémie est derrière nous et ceci se reflète dans nos données. Par exemple, nous pouvons observer une nette augmentation des familles qui fréquentent l'organisme.

229 familles membres (plus de 800 personnes)

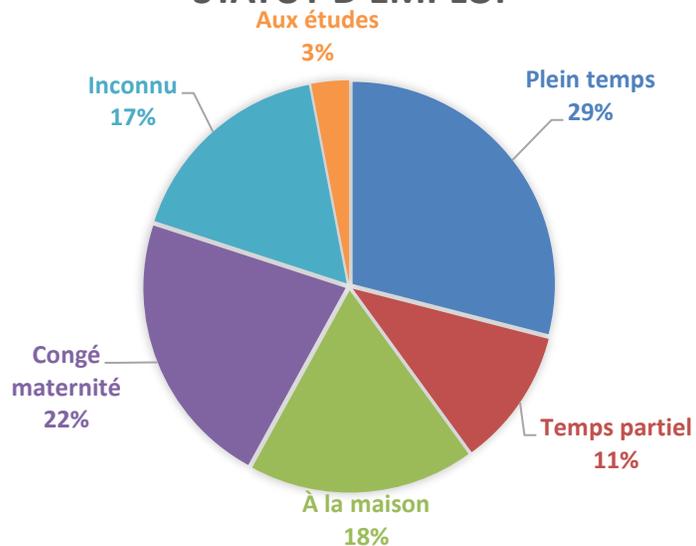
TERRITOIRE



STATUT DES FAMILLES MEMBRES



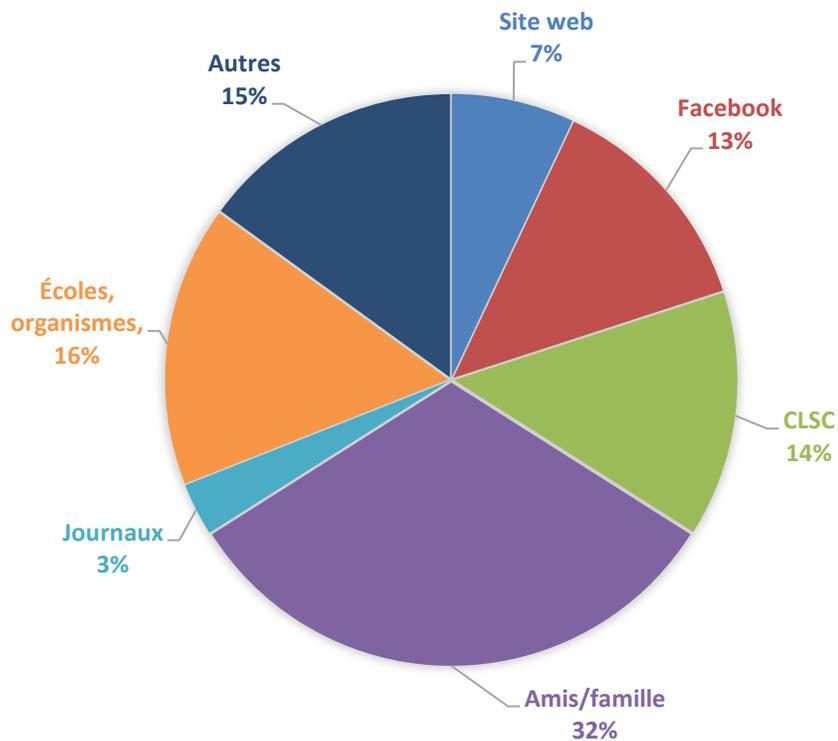
STATUT D'EMPLOI



La visibilité reste toujours un défi. Nous sommes toujours à l'affût d'améliorer ou d'innover notre façon de faire la promotion du Carrefour Familial. Les statistiques nous communiquent de l'information précieuse. **Le référencement venant d'une personne de confiance est celui qui a la plus grande influence.**

Lorsqu'on combine le référencement provenant des amis et familles (32%) et le référencement provenant de professionnels provenant du CLSC et autres ressources (30%), c'est 62% des familles qui ont été influencées par une personne connue à utiliser les ressources du Carrefour Familial. Malgré cela, nous savons que les réseaux sociaux et le site web sont des incontournables pour informer les parents. Une fois sensibilisés à la ressource, ceux-ci contribuent à les renseigner davantage sur les activités en cours.

Référencement : les familles ont pris connaissance des activités du CFR par :



Les familles provenant d'autres pays : **Bienvenu chez vous!** **France, Vietnam, Colombie, Afghanistan, Afrique....**

Cette année, c'est plus de **10% des familles membres qui viennent d'autres pays**, selon les données comptabilisées. Elles sont venues pour plein de raisons différentes, mais elles ont toutes à cœur leurs familles. Ça tombe bien! Nous aussi on a à cœur les familles!

Si l'on met de côté les différences, on s'aperçoit que certaines valeurs nous rapprochent : l'amour des petits, les soins adaptés, le besoin de s'exprimer et d'être compris... On est toujours fasciné d'entendre les parcours que ces gens doivent affronter afin de devenir un citoyen canadien. Bravo! Ne lâchez pas!

Certains membres du Carrefour Familial continuent à faire des formations et pendant les réunions d'équipe, on se partage les nouveautés afin d'être mieux outillés dans notre accueil aux nouveaux arrivants.

Définitivement, ce dossier est toujours en évolution!

Vie associative – du BONHEUR au travail

Au Carrefour Familial, la vie associative est bien plus qu'une série de missions et de projets. C'est avant tout la création de BONHEUR au travail. Que ce soit pour renforcer les liens, améliorer la communication, ou favoriser des occasions de s'amuser et de rire ensemble, notre comité de la vie associative s'engage à rendre les événements plus agréables.

Tout au long de l'année, le comité de la vie associative a organisé diverses activités pour les employées. Que ce soit la fête d'Halloween avec ses costumes créatifs et un trophée pour le meilleur déguisement, la célébration de Noël avec des échanges de cadeaux, ou la Saint-Valentin avec des petits mots doux, chaque événement a été conçu pour apporter joie et convivialité.

En plus des grandes fêtes, des attentions spéciales ont été prévues pour célébrer les anniversaires des employées. Ces moments de reconnaissance personnelle ont renforcé le sentiment d'appartenance et ont montré à chacune qu'elle est une partie précieuse de notre famille professionnelle.

Ces événements ont eu un impact significatif sur le moral des employées, créant un environnement de travail plus agréable et renforçant la cohésion de l'équipe. Les moments partagés ont favorisé l'amusement, les rires et une meilleure communication entre collègues.

Le Comité de la Vie Associative est fier des résultats obtenus cette année. Grâce aux activités festives et aux attentions spéciales, nous avons contribué à un environnement de travail épanouissant et à une équipe soudée. Nous sommes impatientes de poursuivre cette dynamique et de continuer à créer des moments de bonheur et de partage pour tous.



Nos partenaires financiers 2023-2024

| | | |
|---|--|------------------|
|  | Ministère de la Famille | |
| | Subvention à la mission | 180 803 |
| | Soutien à la halte-garderie communautaire | 62 917 |
| | Camp de jour | 13 500 |
| | Projet pilote travail de proximité | 55 000 |
|  | Besoins spécifiques | 35 739 |
| | Centraide du Grand Montréal | |
| | Subvention à la mission | 115 798 |
| | Camps Centraide | 2 500 |
| | Centraide Haut-Richelieu Yamaska | |
|  | Fonds réussite jeunesse | 9 500 |
| | Entente de service avec le CISSS Montérégie Centre | |
|  | Programme Je tisse des liens gagnants | 113 183 |
| | Table Grandiose CLSC Richelieu | 36 882 |
|  | Table jeunesse CLSC Richelieu | 7 836 |
| | Instance régionale de concertation de la Montérégie | 104 897 |
| | Croix Rouge Canadienne | 60 643 |
| | Soutien aux habiletés parentales | 13 251 |
| | Emploi été Canada | 11 031 |
| | Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale | 4 277 |
| | Budget total: | 911 900\$ |

Un grand MERCI à quelques-uns de nos généreux donateurs



M. Jean-François Roberge, député de Chambly, en soutien à l'action bénévole



La caisse populaire du Bassin de Chambly « On s'amuse dans la nature »



IGA Lambert, Chambly pour ses nombreuses commandites



Perfomax mécanique générale, une remise en argent sur chaque changement de pneu



FG Chocolatiers



La Belle petite Place



Les familles du Carrefour Familial du Richelieu



Les villes de Chambly et St-Césaire en soutien à notre halte-garderie répit



Carrefour Familial du Richelieu

856 Grand Boulevard, Chambly QC J3L 1V9

Tél : 450 447 9969

Courriel : accueil@carrefourfamilial.org

Venez visiter notre site :
www.carrefourfamilial.org

Suivez-nous sur notre page Facebook

Merci à tous nos bailleurs de fonds pour la
confiance que vous nous accordez depuis
plusieurs années

Famille
Québec 



Centraide